



Phương pháp Truyền thông về Kháng thuốc

Bộ công cụ Truyền thông

*Làm sao để truyền thông về [nhiễm khuẩn]
kháng thuốc một cách hiệu quả*

Làm thế nào để việc truyền thông có thể giúp giải quyết nhiệm vụ kháng thuốc (NKKT) ?

Cách chúng ta truyền thông sẽ tạo nên sự khác biệt. Mọi người sẽ hiểu rõ và ủng hộ các hoạt động để giải quyết vấn đề nếu chúng ta biết lựa chọn từ ngữ hợp lý và tập trung đúng vấn đề để truyền đạt, từ hút thuốc lá thụ động đến bình đẳng trong hôn nhân. Ngược lại, truyền đạt không tốt sẽ giảm động lực tham gia và gây nhầm lẫn cho mọi người.

Chúng ta biết rằng cần có nhiều hành động nhanh và quyết liệt hơn trong vấn đề NKKT. Để đạt được điều đó, chúng ta cần truyền thông cho cộng đồng một cách hiệu quả để truyền động lực và tạo ra sự thay đổi trên toàn cầu.

Bộ công cụ này sẽ hướng dẫn các chuyên gia và các nhân viên làm về NKKT cách thức diễn đạt cho cộng đồng để mang lại hiệu quả tối đa, trang bị cho họ những hiểu biết quan trọng về vấn đề này để ủng hộ hành động nhiều hơn.

Chúng tôi khuyến khích bạn sử dụng và chia sẻ bộ công cụ này trong việc truyền thông cộng đồng.

Những lời khuyên của chúng tôi dựa trên những nghiên cứu sâu rộng tại 7 quốc gia, bao gồm tổng quan về các nghiên cứu hiện có, phân tích các nội dung trên các phương tiện truyền thông và mạng xã hội, phỏng vấn sâu các chuyên gia trong lĩnh vực, cũng như những điều tra định tính và định lượng trong cộng đồng.

Bạn có thể xem thêm bài báo cáo và nghiên cứu hoàn chỉnh tại:
www.wellcome.ac.uk/reframing-resistance

Năm tiêu chí truyền thông quan trọng

Theo nghiên cứu của chúng tôi, có 5 tiêu chí chính khi truyền thông cho cộng đồng về vấn đề NKKT. Đáp ứng được tất cả các tiêu chí trong truyền thông cộng đồng sẽ tạo ra nhiều tác động hơn, tăng cường nhận thức, và khuyến khích hành động hơn.

1. Khẳng định vấn đề nhiễm khuẩn kháng thuốc làm suy giảm phương pháp điều trị hiện đại

- Cho biết vấn đề NKKT là mối đe dọa với tất cả các loại bệnh (không chỉ với một bệnh cụ thể nào), do làm suy giảm những phương pháp chữa trị mà chúng ta đang tin tưởng.
- Minh họa bằng nhiều ví dụ khác nhau, liên hệ tới người nhận thông tin

2. Giải thích những khái niệm cơ bản một cách súc tích

- Giúp cộng đồng hiểu hơn về kháng thuốc (giải thích rõ là vi khuẩn tự phát triển khả năng đề kháng, không phải con người).
- Giải thích về những hành động của con người khiến cho vấn đề trở nên tệ hơn.

3. Nhấn mạnh đây là vấn đề toàn cầu; ảnh hưởng tới bất kỳ ai, trong đó có bạn

- Nhấn mạnh rằng đây là vấn đề toàn cầu, và ai cũng có thể bị ảnh hưởng.
- Sử dụng những từ ngữ liên quan và đưa ra các ảnh hưởng trong thực tế của NKKT trên con người.

4. Tập trung vào hiện tại và bây giờ

- Đưa ra những ảnh hưởng của NKKT ở thời điểm hiện tại, thay vì một khung cảnh như thảm họa tương lai.

5. Khuyến khích hành động ngay

- Khẳng định đây là vấn đề có thể giải quyết được, kèm theo lời kêu gọi hành động một cách rõ ràng và cụ thể.

Điều gì tạo nên cách truyền đạt hiệu quả?

Nhấn mạnh đây là vấn đề toàn cầu: liên hệ NKKT đến những vấn đề cá nhân thường gặp, nhấn mạnh khả năng ảnh hưởng đến bất kỳ ai.

Khẳng định vấn đề nhiễm khuẩn kháng thuốc làm suy giảm phương pháp điều trị hiện đại: Tập trung vào tác động sâu rộng (không chỉ ở một bệnh hay một cách điều trị cụ thể) và khả năng gây suy giảm các phương pháp điều trị trong y học mà chúng ta đã quen thuộc.

Tiêu đề hiệu quả

Dưới đây là cách tạo nên một tiêu đề để truyền đạt nhiệm vụ kháng thuốc đã được chứng minh là hiệu quả, tin cậy, tạo sự liên quan và tính cấp thiết, dựa vào các gợi ý điển đạt.

Tiêu đề này cần đi kèm một phiên bản dài giải thích đầy đủ về ‘nhiễm khuẩn kháng thuốc’ để tăng cường hiểu biết và hỗ trợ hành động một cách hiệu quả nhất.

Những bệnh truyền nhiễm thường gặp và những chấn thương

từng được chữa trị một lần dễ dàng đang ngày càng trở nên nguy hiểm và gây chết người trở lại.

Nguyên nhân chính là do nhiễm khuẩn kháng thuốc, tác nhân gây suy yếu y học hiện đại.

Tập trung vào hiện tại và tức thời: Khẳng định vấn đề kháng thuốc là vấn đề hiện tại và đang ngày một nghiêm trọng hơn.

Giải thích những khái niệm cơ bản một cách súc tích: Sử dụng cụm từ ‘nhiễm khuẩn kháng thuốc’ – cụm từ dễ hiểu nhất nhưng cũng đồng thời chính xác về mặt khoa học và miêu tả đầy đủ vấn đề.

Điều gì tạo nên cách truyền thông hiệu quả?

Giải thích những khái niệm cơ bản một cách súc tích: Giọng văn nên mang tính chất cung cấp thông tin thay vì giáo dục; cung cấp thông tin để cộng đồng tự đưa ra kết luận rằng các nhiễm khuẩn kháng thuốc là một vấn đề.

Giải thích những khái niệm cơ bản một cách súc tích: Đi thẳng vào giải thích vấn đề kháng thuốc. Cho biết vi khuẩn trở nên kháng thuốc (chứ không phải con người), nhằm tránh suy nghĩ rằng nhiễm khuẩn kháng thuốc chỉ liên quan đến một cá nhân nào đó hay có thể giải quyết bằng hành động cá nhân.

Giải thích những khái niệm cơ bản một cách súc tích: Cho biết rằng việc lạm dụng kháng sinh ở người và động vật làm gia tăng nhiễm khuẩn kháng thuốc. Giải thích nguyên nhân NKKT về mặt khoa học và về mặt hành vi con người, giúp nhận ra cách kiểm soát vấn đề. Lạm dụng thuốc là khái niệm dễ hiểu phổ biến cả trên người lẫn trên động vật, cho thấy mức độ bao phủ và cấp độ ảnh hưởng của vấn đề.

Phiên bản giải thích đầy đủ

Phiên bản này giải thích đầy đủ về nhiễm khuẩn kháng thuốc để hỗ trợ phần tiêu đề, bằng cách nhấn mạnh sự cấp thiết và tính liên quan của vấn đề.

Các nhiễm khuẩn trở nên kháng thuốc khi vi khuẩn gây nhiễm thích nghi và thay đổi theo thời gian, phát triển khả năng chống lại các thuốc đặc trị chúng.

Kết quả là rất nhiều loại thuốc – như thuốc kháng sinh - trở nên không còn hiệu quả điều trị bệnh. Việc lạm dụng thuốc kháng sinh trên người và động vật làm đẩy nhanh quá trình này.

Thiếu kháng sinh hiệu quả, những phẫu thuật thông thường như thay thế hông, những bệnh thường gặp như tiêu chảy, và những chấn thương nhẹ từ tai nạn, hay thậm chí cả những vết xước, có thể trở nên nguy hiểm đến tính mạng.

Ngày càng có nhiều người tử vong vì NKKT, nhiều loại thuốc mất tác dụng, nhiều mạng sống đang bị đe dọa. Nhiễm khuẩn kháng thuốc có thể ảnh hưởng bất kì ai; tất cả chúng ta đều có nguy cơ nhiễm khuẩn từ vi khuẩn kháng thuốc.

Chúng ta có thể giải quyết vấn đề này. Bằng việc hành động ngay lúc này để phát triển thuốc mới, và đảm bảo những thuốc hiện có duy trì được hiệu quả, chúng ta có thể bảo vệ bản thân, gia đình và cả cộng đồng.

Khẳng định vấn đề nhiễm khuẩn kháng thuốc làm suy giảm phương pháp điều trị hiện đại: Đưa ra nhiều ví dụ cụ thể về độ bao phủ và bản chất tự nhiên của NKKT. Ví dụ cần liên hệ tới các vấn đề mà các cá nhân gặp phải thực tế.

Tập trung vào thời điểm hiện tại và tức thời: Nhấn mạnh vấn đề kháng thuốc là vấn đề hiện tại và đang ngày một nghiêm trọng hơn.

Nhấn mạnh đây là vấn đề toàn cầu: nhấn mạnh NKKT có khả năng ảnh hưởng đến bất kỳ ai.

Khuyến khích hành động ngay: khẳng định vấn đề có thể giải quyết được, kèm theo hành động cụ thể.

Những lỗi thường gặp (1/2)

Cách chúng ta sử dụng từ ngữ rất quan trọng. Chúng có thể tăng cường nhưng cũng có thể cản trở nhận thức cũng như sự hỗ trợ của cộng đồng trong các hành động về vấn đề kháng thuốc. Dưới đây là một số lỗi cần tránh:

Khi bạn nói...

Cộng đồng nghĩ...

‘Thuốc không hiệu quả’

Điều này không cho tôi đủ thông tin để đánh giá liệu đây có phải việc ưu tiên. Tôi có rất nhiều câu hỏi – Thuốc gì và tại sao lại không hiệu quả?

‘Kháng sinh đã từng cứu mạng sống giờ không còn hiệu quả’

Điều này thu hút sự chú ý của tôi, nhưng lại tạo cảm giác quá báo động để tin. Tôi muốn được biết thêm nhiều thông tin về điều gì đang xảy ra.

‘Kháng thuốc xảy ra khi các vi sinh vật (như vi khuẩn, vi-rút và các kí sinh) phát triển khả năng ngăn chặn những thuốc kháng vi sinh vật (kháng sinh, kháng vi-rút, kháng sốt rét) hoạt động chống lại chúng’

Tôi không hiểu những từ ngữ chuyên môn hay viết tắt (NKKT, thuốc kháng vi sinh vật, vi sinh vật). Điều đó khiến tôi cảm thấy băn khoăn và không muốn kết nối với vấn đề này. Tôi cần một cách giải thích rõ ràng về điều gì đang diễn ra.

‘Thị trường không sản sinh ra đủ nhu cầu, vì vậy các công ty không phát triển những loại kháng sinh mới.’

Tôi không hiểu điều này nghĩa là gì và tại sao nó liên quan đến tôi.

‘Thế giới đang đối mặt với tận thế thuốc kháng sinh’

Điều này khiến tôi chú ý và tôi muốn đọc thêm về nó – nhưng tôi cảm thấy vấn đề bị làm quá và tôi không chắc sẽ tin vào nó.

Những lỗi thường gặp (2/2)

Khi bạn nói...

Cộng đồng nghĩ...

‘Chúng ta sẽ quay trở lại thời kỳ đen tối của y học’

Điều này khiến tôi chú ý với ý tưởng về việc quay trở lại thời kì mà y học không hiệu quả. Nhưng ‘thời kỳ đen tối’ có nghĩa là gì? Tôi khá nghi ngờ điều này là thật.

‘Dự đoán tới năm 2050, 10 triệu người sẽ chết mỗi năm vì nhiễm khuẩn kháng thuốc’

Đây là một con số lớn. Nhưng 2050 là một cột mốc còn rất xa trong tương lai, và tôi không chắc số lượng người này sẽ là ai. Tôi không tưởng tượng được là nó sẽ ảnh hưởng đến tôi.

‘Nhiễm khuẩn kháng thuốc đe dọa những người dễ bị tổn thương nhất trong xã hội – trẻ nhỏ, người già và những người có hệ miễn dịch yếu’

Tôi chắc chắn rằng những nhóm người này là những người có nguy cơ bị ảnh hưởng nhất từ nhiễm khuẩn kháng thuốc. Nhưng tôi không thuộc những nhóm người này vì vậy tôi nghĩ nó sẽ không ảnh hưởng đến tôi.

‘Giống như biến đổi khí hậu, nhiễm khuẩn kháng thuốc là một trong những vấn đề lớn nhất của thế hệ này.’

Tôi không thấy sự liên hệ giữa nhiễm khuẩn kháng thuốc và biến đổi khí hậu, vì vậy nó không thực sự ảnh hưởng đến ý kiến của tôi.

‘Tới năm 2050, nhiễm khuẩn kháng thuốc có thể gây ra những hậu quả kinh tế nghiêm trọng giống như cuộc khủng hoảng tài chính năm 2008’

Tôi không hiểu làm cách nào nhiễm khuẩn kháng thuốc có thể gây ra thiệt hại về kinh tế. Và tôi cũng không thấy nó ảnh hưởng tới tôi như thế nào – tôi đã đọc về khủng hoảng năm 2008 nhưng tôi không chắc nó ảnh hưởng đến tôi như thế nào.

Điều gì hiệu quả và điều gì cần lưu ý (1/2)

Điều gì hiệu quả

Xây dựng thông điệp quanh ý tưởng NKKT gây suy giảm các phương pháp điều trị của y học hiện đại

Thông điệp này truyền tải hiệu quả mức độ tác động của NKKT, sự cần thiết của hành động và liên kết vấn đề với những bệnh đang được ưu tiên cao khác.

Sử dụng những ví dụ gần gũi về những cách chữa trị bệnh có thể bị ảnh hưởng.

Liên hệ tới những ví dụ mật thiết với cộng đồng sẽ giúp thể hiện sự liên quan của vấn đề với mỗi cá nhân và mức độ ảnh hưởng.

Sử dụng các giải thích đơn giản về NKKT tập trung vào việc vi khuẩn trở nên đề kháng (không phải con người) và vai trò của những hoạt động của con người (việc lạm dụng thuốc kháng sinh nói chung) trong việc gia tăng vấn đề này.

Một cách hiểu căn bản về đề kháng rất quan trọng trong việc giúp mọi người hiểu về ảnh hưởng của NKKT và vấn đề này không thể tránh khỏi bởi một cá nhân thông qua hành động của riêng họ.

Việc liên hệ những ảnh hưởng thực tế tới con người rất quan trọng để tăng cường nhận thức rằng vấn đề có thể giải quyết và cần hỗ trợ hành động.

Việc lạm dụng thuốc kháng sinh dễ hiểu và giúp tăng cường hành động, nhưng cần nhấn mạnh rằng đây là lạm dụng tập thể và NKKT không thể giải quyết bởi một cá nhân sử dụng kháng sinh hợp lý.

Lưu ý

x Không dẫn dắt vấn đề với thông điệp tận thế - ‘thời kỳ đen tối của y học’ hay ‘tận thế kháng sinh’ có thể thu hút sự chú ý – nhưng làm giảm sự tin cậy.

x Không chỉ đưa ra một loại bệnh hay một phương pháp chữa trị có thể bị ảnh hưởng bởi NKKT – việc này làm giảm mức độ liên quan với cá nhân và tầm ảnh hưởng của vấn đề.

x Đừng chỉ nói với mọi người rằng có một vấn đề như vậy – cần cung cấp thông tin để cộng đồng tự đưa ra kết luận cho riêng họ.

x Không sử dụng cách giải thích khoa học quá chi tiết hay từ ngữ chuyên môn – dễ dẫn đến khó hiểu và không liên hệ được với cộng đồng.

x Đừng chỉ tập trung vào yếu tố môi trường và động vật – sức khỏe cộng đồng cũng là nhân tố thúc đẩy

x Không nói về việc sử dụng không phù hợp hay cách chúng ta sử dụng thuốc kháng sinh – không rõ ràng và gây ra nhầm lẫn.

Điều gì hiệu quả và điều gì cần lưu ý (2/2)

Điều gì hiệu quả

Nhấn mạnh rằng vấn đề này sẽ ảnh hưởng đến bất kỳ ai – bao gồm mỗi cá nhân, bạn bè và gia đình họ - sử dụng những câu chuyện trong thực tế.

Khi con người cảm thấy NKKT là vấn đề có thể ảnh hưởng tới chính bản thân mình, họ sẽ dành sự ưu tiên cho NKKT.

Nói về những tác động ở con người, giúp ảnh hưởng của NKKT dễ hiểu hơn, từ đó tăng cường hỗ trợ của cộng đồng để hành động.

Nói về những ảnh hưởng hiện nay của nhiễm khuẩn kháng thuốc

Cộng đồng cần hiểu rằng NKKT đã gây ảnh hưởng ở hiện tại (và hiểu rằng nó sẽ nghiêm trọng hơn) để tăng cường hành động.

Cho biết rằng vấn đề này có thể giải quyết, với lời kêu gọi hành động cụ thể

Nhấn mạnh rằng chúng ta có thể giải quyết vấn đề sẽ khuyến khích sự tham gia của cộng đồng (thay vì cộng đồng cho rằng đây là vấn đề không thể giải quyết).

Điều này chỉ thực sự hiệu quả khi kêu gọi hành động cụ thể – cộng đồng cần biết hành động nào là cần thực hiện và ai là người thực hiện.

Lưu ý

x Không tập trung vào ảnh hưởng lên những nhóm cụ thể, như nhóm dễ bị tổn thương, nhóm lớn tuổi – ít người coi họ thuộc một phần của những nhóm đó vì vậy sẽ giảm tính liên quan của vấn đề tới họ.

x Không sử dụng những con số hay thống kê khi tạo tiêu đề - chúng thiếu hiệu quả trong việc tăng cường nhận thức và hỗ trợ hành động hơn những câu chuyện mang tính con người.

x Không sử dụng những mốc thời gian xa và dài – việc này làm giảm tính cấp thiết của việc hỗ trợ hành động

x Không nói rằng vấn đề có thể giải quyết, mà không kêu gọi hành động cụ thể. Việc này có thể dẫn đến suy nghĩ chủ quan, tự mãn.

Bảng kiểm cho người soạn nội dung truyền thông

1. Nội dung có bắt đầu với việc NKKT gây suy giảm các phương pháp điều trị của y học không?

- Mở đầu với việc NKKT gây suy giảm các phương pháp điều trị của y học nói chung.
- Đưa ra nhiều ví dụ về các bệnh, vấn đề sức khỏe và phương pháp chữa trị bị ảnh hưởng do nhiễm khuẩn kháng thuốc.
- Những ví dụ đưa ra cần phù hợp, liên quan tới người nhận thông tin

2. Bao gồm việc giải thích đầy đủ về NKKT là gì?

- Giải thích tại sao kháng thuốc lại xảy ra
- Vi khuẩn trở nên kháng thuốc (không phải con người)
- Vai trò của con người làm tăng nhiễm khuẩn kháng thuốc, do lạm dụng kháng sinh ở cả người và động vật.
- Không sử dụng từ chuyên môn; dùng ngôn từ đơn giản, đi thẳng vào vấn đề.

3. Bạn đã nói về những ảnh hưởng thực tế lên con người của NKKT?

- Nhấn mạnh NKKT ảnh hưởng đến tất cả mọi người
- Sử dụng những ví dụ cụ thể trong thực tế về ảnh hưởng của NKKT đối với con người.

4. Bạn đã nhấn mạnh ảnh hưởng của NKKT là ở hiện tại và tức thời?

- Miêu tả ảnh hưởng của NKKT ở thời điểm hiện tại

5. Bạn có khuyến khích hành động ngay ở hiện tại ?

- Bao gồm lời kêu gọi hành động rõ ràng

Làm sao để tăng hiệu quả cho một tiêu đề?

‘Siêu khuẩn sẽ khiến 10 triệu người thiệt mạng tới năm 2050 khi kháng sinh không còn hiệu quả’

‘Những phương pháp chữa trị ung thư tiên tiến không còn hiệu quả vì nhiễm khuẩn kháng thuốc gia tăng’

Nghiên cứu của chúng tôi chỉ ra rằng, để tăng cường kiến thức và kêu gọi hành động, các tiêu đề cho những tài liệu truyền thông (như blogs, bài báo, thông cáo báo chí) cần đạt được 4 tiêu chí: thuyết phục, đáng tin, liên quan và cấp thiết.

Mặc dù tiêu đề này có mục đích nhấn mạnh quy mô và sự nghiêm trọng của NKKT, nó kém hiệu quả vì:

- **‘siêu khuẩn’** – thuật ngữ ít được biết ngoài ở Mỹ và Anh, và kể cả ở những nơi sử dụng phổ biến, cụm từ này cũng không được xem là đáng tin cậy.
- **‘khiến 10 triệu người thiệt mạng’** – cộng đồng thường thấy những con số lớn không liên quan tới mình.
- **‘tới năm 2050’** – cột mốc không đủ cấp thiết để thúc đẩy hành động.

Để tăng tính hiệu quả của tiêu đề trong việc nâng cao nhận thức và hành động, chúng ta cần tập trung vào việc truyền thông:

- Nhiễm khuẩn kháng thuốc làm suy giảm các phương pháp điều trị của y học hiện đại như thế nào – Đây là cách khẳng định vấn đề thuyết phục nhất.
- Vấn đề đang xảy ra và ngày càng nghiêm trọng – nhấn mạnh tính cấp thiết của hành động.
- Nhiễm khuẩn kháng thuốc – có thể hiểu ngay lập tức và đáng tin cậy hơn siêu khuẩn.

Những ví dụ trên Twitter



Chúng ta đã từng tin việc điều trị [một ví dụ liên quan đến công chúng về căn bệnh thường được quan tâm như ung thư, tiểu đường] sẽ luôn hiệu quả. Nhưng y học hiện đại đang phải đối diện với những nguy hiểm vì nhiễm khuẩn kháng thuốc. Chúng ta cần [thêm hành động] để ngăn ngừa NKKT #ngănNKKT

- Khẳng định vấn đề dưới góc độ gây suy giảm phương pháp điều trị trong y học hiện đại: cung cấp một loạt các ví dụ để thể hiện mức độ ảnh hưởng của NKKT.
- Một vấn đề toàn cầu: những ví dụ mà công chúng có thể liên hệ và ưu tiên cao
- Tính tức thời và hiện tại: nói về ảnh hưởng ở thời hiện tại, thay vì tương lai.



“[trích dẫn từ một người khỏe mạnh đã nhiễm khuẩn kháng thuốc khi điều trị một bệnh thường gặp].” Ai cũng có thể bị ảnh hưởng bởi nhiễm khuẩn kháng thuốc. Chúng ta cần [điền hành động] để ngăn ngừa vi khuẩn kháng thuốc. #ngănNKKT

- Khẳng định vấn đề dưới góc độ gây suy giảm phương pháp điều trị trong y học hiện đại: những phương pháp chữa trị thông thường giờ lại gây nguy hiểm đến tính mạng.
- Một vấn đề toàn cầu: miêu tả việc ảnh hưởng đến tất cả mọi người bằng cách thể hiện sự liên quan.
- Tức thời và hiện tại: một ví dụ về ảnh hưởng hiện tại

Những ví dụ trên Twitter



Trong hàng thập kỷ, thuốc kháng sinh đã bảo vệ chúng ta khỏi nhiễm khuẩn bởi [thêm ví dụ về những bệnh quen thuộc và gần gũi với cộng đồng]. Nhưng nay nhiễm khuẩn kháng thuốc gây nguy cơ cho tất cả chúng ta. Chúng ta phải [thêm hành động] để ngăn chặn vi khuẩn kháng thuốc #ngănNKKT và bảo vệ y học hiện đại.

- Khẳng định vấn đề dưới góc độ gây suy giảm phương pháp điều trị trong y học hiện đại:
- Vấn đề toàn cầu: đưa ra ví dụ về những căn bệnh thường gặp và ảnh hưởng đến nhiều người.
- Tính hiện tại và tức thời: tập trung vào cách giải quyết những ảnh hưởng của NKKT và việc ngày càng trở nên nghiêm trọng của nó.
- Khuyến khích hành động ngay lúc này: đưa ra một lời kêu gọi hành động cụ thể.



Những căn bệnh lây nhiễm thường gặp như [một ví dụ liên quan đến công chúng] trở nên chết người trở lại. Lý do? Vi khuẩn trở nên đề kháng với thuốc đặc trị. Chúng ta cần [điền hành động] để ngăn chặn vi khuẩn #ngănNKKT gây suy giảm các phương pháp điều trị trong y học.

- Khẳng định vấn đề gây suy giảm phương pháp điều trị trong y học hiện đại: những căn bệnh đã từng chữa được trở nên nguy hiểm chết người.
- Giải thích súc tích những vấn đề chính: tập trung vào việc vi khuẩn trở nên kháng thuốc, không phải cá nhân
- Hiện tại và tức thời: Nói về ảnh hưởng hiện tại

Cùng nhau chúng ta có thể cải thiện việc truyền đạt với cộng đồng

Chúng tôi khuyến khích bạn áp dụng những lời khuyên này và đồng thời chia sẻ chúng với đồng nghiệp và những người liên quan trong lĩnh vực.

Vẫn còn rất nhiều điều để học hỏi thêm cách diễn đạt một vấn đề với cộng đồng, chính vì vậy khi những cuộc đối thoại với cộng đồng về kháng thuốc diễn ra, chúng tôi sẽ thu thập những cuộc đối thoại hiệu quả và phát triển thêm các phương thức truyền thông, đồng thời tiếp tục bổ sung thêm vào bộ công cụ này.

Góc nhìn của bạn rất quan trọng, và chúng tôi rất mong muốn được nghe trải nghiệm của bạn khi sử dụng bộ công cụ này và hiệu quả của nó, cũng như công cụ nào hay lời khuyên nào có thể đem lại lợi ích cho bạn.

Liên hệ với chúng tôi tại: DrugResistantInfections@wellcome.ac.uk

Tham khảo bản báo cáo đầy đủ và nghiên cứu đã cung cấp bộ công cụ này tại:

www.wellcome.ac.uk/reframing-resistance



@wellcometrust

Translation: Vu Bao Hung and Nguyen Kim Ngan, Oxford University Clinical Research Unit, Vietnam.